



EN

The manufacturer NMC guarantees, for a period of 10 years after delivery, the following properties for NOMAWOOD® BL1, BL2, BL4, BL6, BL8 and CJ1 profiles:

- No affliction by termites
- No rotting as in the case of wood
- No swelling
- No splinters, cracking or shaving
- No infiltration by moss and algae
- No humidity or water absorption (less than 1%)
- High colour fastness

The above list is restrictive and exclusive. The guarantee coverage shall not extend to damage due to incorrect handling, damage of mechanical or chemical nature or negligence. Furthermore, the installation must be correct and correspond to the installation instructions.

This guarantee does not cover: damages due to incorrect installation, incorrect storage, scratch marks, slight variations in colour and gloss level. The colour fastness shall be measured according to DIN ISO 4892-2.

A claim under guarantee is only recognized if the customer has reported the complaint within 30 days after appearance, providing a detailed description and documentation (pictures) and the submission of the invoice copy. If necessary and at the request by NMC, samples of the rejected products must be sent to NMC sa, Gert-Noël-Strasse, 4731 Eynatten (Belgium) for identification, assessment and testing.

Insofar as the analyses prove NMC's responsibility, the amount of the warranty refers to the replacement of the damaged profiles, whereby depreciation conditions for wear/ageing apply. NMC will replace the defective products with new goods or, if the product is no longer available, with a similar replacement product. Alternatively, if these two options are not satisfactory to the customer, the part of the purchase price paid for the defective products may be refunded, taking into account the reduction in value of 10% per year for wear/ageing.

All other costs and consequential damages (such as costs for relocation or new installation, disposal,...) are excluded from the warranty.

NMC reserves the right to discontinue production of any NOMAWOOD® product. Replacement, exchange or conditional purchase price refund, as applicable, are the purchaser's sole rights under this warranty.

DE

NMC garantiert, für einen Zeitraum von 10 Jahren nach Auslieferung, folgende Eigenschaften für NOMAWOOD® BL1, BL2, BL4, BL6, BL8 und CJ1 Profile:

- Kein Termitenbefall
- Kein Verrotten wie Holz
- Kein Aufquellen
- Kein Splintern oder Ablättern
- Keine Moos-, Algen- oder Pilzbildung
- Keine Feuchtigkeits- und Wasseraufnahme (weniger als 1%)
- Hohe Farbbeständigkeit

Die oben erwähnte Liste ist restriktiv und ausschließlich. Garantieleistungen erstrecken sich nicht auf Beschädigungen, die aufgrund unsachgemäßer Behandlung, Beschädigung mechanischer oder chemischer Art oder Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Des Weiteren muss die Verlegung ordnungsmäßig erfolgt sein und der Verlegungsanleitung entsprechen.

Ausgeschlossen von dieser Garantie sind Beschädigungen aufgrund unangemessener Verlegung, unangemessener Lagerung, Kratzspuren, geringer Variationen von Farbe und Glanzgrad. Die Farbbeständigkeit wird gemessen nach DIN ISO 4892-2.

Ein Garantieanspruch wird nur anerkannt, wenn der Kunde die Reklamation innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten gemeldet hat, unter Vorlage des Kaufbeleges sowie Zusendung von Fotos und Umschreibung des beanstandeten Materials. Bei Bedarf und auf Anforderung sind Muster der beanstandeten Produkte zur Identifizierung, Begutachtung und Prüfung an NMC sa – Gert-Noël-Straße in B-4731 Eynatten, zu schicken.

Insofern die Analysen eine Verantwortung von NMC belegen, bezieht sich die Höhe der Garantieleistung auf den Ersatz der beschädigten Profile, wobei nachstehende Wertminderungsbedingungen für Abnutzung/Alterung greifen. NMC ersetzt die fehlerhaften Produkte durch fehlerfreie Ware, oder, falls das Produkt nicht mehr verfügbar ist, durch ein vergleichbares Ersatzprodukt. Falls diese beiden Möglichkeiten für den Käufer nicht zufriedenstellend sind, kann alternativ, unter Berücksichtigung der Wertminderung von jeweils 10 % pro Jahr für Abnutzung/Alterung, der Teil des Kaufpreises erstattet werden, den der Käufer für die fehlerhaften Produkte bezahlt hat.

Alle anderen Kosten und Folgeschäden (wie z.B. Kosten für Um- oder Neuverlegung, Entsorgung,...) sind von der Garantie ausdrücklich ausgeschlossen.

NMC behält sich das Recht vor, die Produktion jedes NOMAWOOD®-Produkts einzustellen. Der Ersatz, der Austausch oder ggf. die bedingte Kaufpreiserstattung sind die einzigen Rechte des Käufers unter dieser Garantie.