

10 ANS DE GARANTIE

10 JAAR GARANTIE



FR

Le fabricant NMC garantit pour une durée de 10 ans, à compter de la date de livraison, les propriétés suivantes pour les lames NOMAWOOD® BL1, BL2, BL4, BL6, BL8 et CJ1 :

- absence d'infestation par les termites,
- absence de pourriture,
- absence de gonflement,
- absence d'éclats et de fissures,
- absence d'implantation de mousse et d'algues,
- absence d'absorption d'humidité ou d'eau (moins de 1%),
- stabilité importante des couleurs

La liste précitée est restrictive et exclusive. Les prestations de garantie ne s'étendent pas aux dommages subis par un maniement non conforme, à des dégâts mécaniques ou chimiques ou de la négligence. En outre, la pose du matériel doit avoir été effectué conformément aux instructions de pose du fabricant.

Sont exclus de la présente garantie les dommages dus à une pose ou un stockage inapproprié, les rayures, les faibles variations de la couleur et du taux de luisance. La stabilité de la couleur est mesurée selon la norme DIN ISO 4892-2.

Le droit découlant de la garantie est seulement reconnu si le client a introduit la réclamation dans les 30 jours après l'apparition du défaut, moyennant présentation de la preuve d'achat et la mise à disposition de photos et d'un descriptif précis de la réclamation. En cas de besoin et à la demande de NMC, des échantillons des produits réclamés devront être envoyés à NMC sa, Gert-Noël-Strasse, 4731 Eynatten (Belgique) à des fins d'identification, d'évaluation et de contrôle.

Pour autant que les analyses démontrent une responsabilité dans le chef de NMC, le montant de la garantie se limite au remplacement des profilés endommagés, moyennant le principe de la réduction de valeur d'usage et de vétusté. NMC remplacera les produits défectueux par des produits exempts de défauts ou, si le produit ne devait plus être disponible, par un produit comparable. Si ces deux options ne devaient pas être satisfaisantes pour l'acheteur, ce dernier pourra alternativement se faire rembourser la partie du prix d'achat payé pour les produits défectueux, diminuée de la valeur d'usage et de vétusté de 10% par an.

Tous les autres coûts et dommages consécutifs éventuels (tels que les frais liés au démontage, à la nouvelle pose, à l'élimination des déchets, etc.) sont explicitement exclus de la présente garantie.

NMC se réserve le droit d'arrêter à tout moment la production de tout produit NOMAWOOD®. Le remplacement, l'échange ou, le cas échéant, le remboursement conditionnel du prix d'achat des produits défectueux, sont les seuls droits de l'acheteur couverts par la présente garantie.

NL

Fabrikant NMC garandeert gedurende een periode van 10 jaar na levering de volgende eigenschappen voor NOMAWOOD® profielen BL1, BL2, BL4, BL6, BL8 en CJ1 :

- geen aantasting door termieten,
- geen verrotting,
- geen opzwellen,
- vrij van houtsplinters en houtspaanders,
- geen vasthechten van mos en algen,
- geen vocht- en water absorptie (minder dan 1%),
- hoge kleurvastheid

De bovengenoemde lijst is beperkend en exclusief. De garantiEVERGOEDINGEN gelden niet voor beschadigingen die zijn toe te schrijven aan ondeskundige behandeling, beschadiging van mechanische of chemische aard of nalatigheid. Daarnaast moet de plaatsing zoals voorgeschreven worden uitgevoerd en met de handleiding overeenstemmen.

Uitgesloten van deze garantie zijn beschadigingen op grond van inadequate plaatsing, inadequate opslag, krassen, geringe schakeringen van kleur en glansniveau. De kleurvastheid wordt overeenkomstig DIN ISO 4892-2 gemeten.

Een garantieclaim wordt alleen aanvaard als de klant de klacht binnen 30 dagen na het ontstaan ervan heeft gemeld, op tonen van het aankoopbewijs en mee toezending van foto's en een beschrijving van het beschadigde materiaal. Zo nodig en op verzoek van NMC moeten monsters van de producten waarover wordt geklaagd, ter identificatie, onderzoek en beproeving worden toegezonden aan NMC sa - Gert-Noëlstraat, B-4731 Eynatten.

Voor zover de analyses de verantwoordelijkheid van NMC aantonen, is de hoogte van de garantie beperkt tot de vervanging van de beschadigde profielen, onder voorbehoud van de afschrijvingsvoorwaarden voor slijtage/veroudering hiernaast. NMC zal de defecte producten vervangen door nieuwe goederen of, indien het product niet meer beschikbaar is, door een vergelijkbaar vervangend product. Indien een van deze opties niet bevredigend is voor de klant, kan het deel van de aankoop prijs dat door de koper voor de defecte producten betaald werd terugbetaald worden, rekening houdend met een 10% per jaar afschrijving voor slijtage/veroudering.

Alle andere kosten en gevolgschade (zoals kosten voor verplaatsing of nieuwe installatie, verwijdering...) zijn uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie.

NMC behoudt zich het recht voor om de productie van elk NOMAWOOD® product stop te zetten. Vervanging, omruiling of voorwaardelijke terugbetaling van de aankoop prijs, indien van toepassing, zijn de enige rechten van de koper onder deze garantie.